

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## I. INTRODUÇÃO

1. O DoaSangue entende como sendo fundamental e primordial informar a você ("Usuário") a maneira como utilizamos os seus registros eletrônicos e dados pessoais, na utilização do website (<https://doasangue.hospitaldeamor.com.br>), servindo a presente Política de Privacidade ("Política") para regular, de forma simples e acessível, nossas atividades de tratamento de dados pessoais.
2. Nossa Política reafirma nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento das suas informações. Ela descreve como coletamos e tratamos os dados quando você utiliza nossos serviços e acessa nosso site.
3. O DoaSangue não registra suas informações pessoais, a não ser que você as forneça voluntariamente por meio do cadastramento. ("Tornar-se um Doador")

## II. DEFINIÇÕES

1. Para melhor compreender nossa Política e ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados pessoais, abaixo apresentamos algumas definições.

● **DoaSangue:** Plataforma Online para conexão de Doadores de Sangue com Hemonúcleos mencionados no anexo I.

● **Dados pessoais:** A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, n° de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

● **Pessoais Sensíveis:** Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

● **Anonimização:** é um procedimento técnico utilizado para tornar o dado pessoal sem identificação do titular, ou seja, para impedir que determinado dado seja relacionada a uma determinada pessoa. Dado anonimizado nos termos da LGPD, não é considerado um dado pessoal.

● **Usuário:** pessoa física que interaja com o DoaSangue em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplo: pessoas que naveguem em seu website.

● **Cookies:** São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do Usuário.

● **Termo de Consentimento:** documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas.

### **III. COLETA DE DADOS PESSOAIS**

1. A coleta de dados pessoais é necessária para que o DoaSangue ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais cômoda e satisfatória possível.

2. Ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, ao DoaSangue solicitará o consentimento do usuário por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

3. Os dados pessoais são necessários para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, produzidos ou compartilhados, de acordo com o atendimento realizado e/ou selecionado e mediante termo de consentimento específico.

### **IV. FINALIDADES**

1. O DoaSangue é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários e por seu compartilhamento às entidades subcontratadas designadas para a correta prestação de serviços e no melhor interesse do titular.

2. Os dados pessoais coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua deles.

### **V. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

1. Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre o DoaSangue e os Hemocentros participantes do projeto, para que seja possível o recrutamento para doação e envio de lembretes.

2. O DoaSangue poderá, ainda, transmitir os seus dados a entidades e empresas contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua

melhor experiência e para o melhor atendimento, como por exemplo, conselho de classes, instituições de ensino, instituições médicas de excelência situadas fora do Brasil, laboratórios ratificando assumir o compromisso de junto a seus contratados exigir aderência às regulamentações aplicáveis.

3. Poderemos também transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

## **VI. COOKIES**

1. O DoaSangue utiliza cookies em pop-up para facilitar o uso e melhor adaptar as páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de páginas, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

2. Sob o subdomínio “doasangue.hospitaldoamor.com.br”, são utilizados os seguintes cookies, com período de retenção e finalidades descritos abaixo:

a. “**ga**” - utilizado para registrar um ID exclusivo para o visitante do site, rastreando como o mesmo utiliza o site. Os dados gerados são usados para estatísticas. Retido por 45 dias.

## **VII. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS**

1. O DoaSangue manterá os dados pessoais dos Usuários somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

2. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do DoaSangue.

3. Para determinar o período de retenção adequada para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de

seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

## **VIII. COMO NÓS PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES E SEUS DADOS PESSOAIS**

1. O DoaSangue emprega medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e seus dados pessoais. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.
2. Nesse contexto, internamente são estritamente observadas as diretrizes previstas na Política de Segurança da Informação, instrumento que é constantemente atualizado para melhorar a experiência e garantir a segurança dos dados pessoais do titular.

## **IX. SEUS DIREITOS**

1. Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito à proteção de dados pessoais, o DoaSangue respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:
  - a. A confirmação da existência de tratamento;
  - b. O acesso aos dados;
  - c. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - d. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
  - e. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
  - f. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
  - g. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o DoaSangue compartilhou seus dados;
  - h. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
  - i. A revogação do consentimento.

## **X. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

1. Estamos em constante aprimoramento, por isso esta Política poderá ser atualizada, visando prover ao Usuário mais segurança, conveniência e melhorar o provimento dos serviços disponibilizados.
2. Por isso, recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações.
3. Ao final desta Política, há o indicativo da data da última atualização e, caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar tal atualização.

## **XI. LEGISLAÇÃO E FORO**

1. Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei Federal nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

## **XII. ANEXOS**

	<b>CNPJ</b>	<b>HEMONÚCLEO</b>
1	49.150.352/0002-01	Fundação Pio XII - Antenor Duarte Vilela

anexo I